



نقد و نظر

### روابط عمومی اطلاع‌رسانی و اصلاحات اداری

مهدی باقریان

بدون تردید روابط عمومی، زمانی که انسان در برابر سیل اجحاف‌ها و دروغ‌ها می‌سوزد و چون عاجز مانده بود، با هر صبح حیات گذشت‌ها و ارزش‌های تازه او فرد و به انسان متذکر شد که باید در مقابل رفتارهای مضرت‌طلبانه و سودجویانه از خود واکنش نشان دهد. در واقع، هدف فعالیت‌های روابط عمومی در سازمان و جامعه، بر اساس تئوری‌ها و نظریه‌های پیش‌روین و گرایش‌ها، یعنی پاسداری از منافع عمومی شکل گرفت.

متأسفانه در فضایی پس از دوم خرداد عده‌ای کماکان تلاش می‌کنند با ایجاد فضای خفقان در سازمان‌ها روند اصلاحات را در کشور دوقسمت‌سازند چه بسیارند این مدیران، و وقتی که در پشت تریبون‌های عمومی قرار می‌گیرند خود را از ادب‌خواه، مشارکت‌جو و انتقادپذیر معرفی می‌کنند، ولی در عرصه عمل به پیرامه می‌روند و وزیر مجموعه خود را در مسیر رکود و جمود فکری قرار می‌دهند و سایر مدیران و پدیدهای سازمانی می‌کنند و کارکنان هم به دلیل فقدان امنیت شغلی و وضعیت نامناسب اشتغال در کشور نه در هر صورت و لذت می‌دهند و از مقابله با خلاف‌کاری‌ها و واکنش حقیقی قنطره می‌روند، به این ترتیب راه برای ظهور یک مستبد تمام عیار سازمانی باز می‌شود.

در حالی که باید تلاش شود محیط فراهم آید تا کارگزاران واقعی روابط عمومی بتوانند به طور فعال در امور مربوط به خود مشارکت نمایند، اگر اصلاحات به برخی نهاد‌های مدنی محدود و بسته شود و فی‌المثل ساختار اداری کشور دست نخورده بماند و نهاد‌های مدنی درون این ساختار خود قدرت واقعی برای مقابله و برخورد با اعمال خلاف منافع و مصالح عمومی بر خود را نیابند و صاحبان امور و امکانات کما فی سابق بر همه چیز تسلط و سیطره داشته باشند و به راحتی بتوانند مستبدین و مرموزین به سیاست‌ها و اعمال غیرمنطقی خود را از هستی ساقط کنند، اصلاحات پایمانی و پدیدایی شکل نخواهد گرفت.

بر این اساس روابط عمومی نهادی بسیار مهم برای ایجاد حسن نیت و ترویج حسن رابطه و کوشش صرف برای ترغیب مردم و یا نفوذ در افکار آنها نیست، بلکه باید به جهت بهبود زندگی آنها نیز کوشش کند. در واقع بخش‌های مدنی سازمان باید متناسب منافع عمومی باشند و مسئولیت‌پذیری خود را در روابط عمومی اگر بخوانند به رسالت واقعی خود ببینند. بر اساس آن فعالیت‌کنند، قبل از این که بخوانند مردم تفاهم کند. در جهت منافع آنها کام برآورد و واقعیت را به اطلاع آنها برساند، ناچاراً منافع شخصی و باندی مدنی سازمان خود را سروسریه فعالیت‌ها و برنام‌ها قرار می‌دهد و به تعریف حقایق رو می‌آورد.

باید سعی شود روابط عمومی به عنوان یک منبع اطلاعاتی مهم، جایگاه واقعی خود را در فراهم آوردن و آنگیز کردن اطلاعات و اخبار سازمانی برای رسانه‌ها به دست آورد. در عین حال، سازمان باید اقتدار و مشروعیت روابط عمومی را در نظام اطلاع‌رسانی شفاف به رسمیت بشناسد تا از طرف یک سطح اطلاع‌رسانی آن نظر کمی و کیفی ارتقا یابد. و از طرف دیگر، از رویات معمول و پیوسته و رویدادهای فاد ارتش خبری و امراه و داده‌های صرف فاشنگ، فاصله گیرد.

به همین دلیل تحقق فلسفه و آرمان‌های واقعی روابط عمومی نیازمند پرداخت هزینه‌های گزاف و یک خیزش و ایجاد یک فرهنگ عمومی در جامعه و تحول ساختاری در سیستم‌های اجتماعی و سازمانی است. ما اکنون باید روابط عمومی کشور را دوباره از زبانی کنیم و این کار باید برای بازگرداندن اعتماد به نفس به آقای شریف روابط عمومی انجام شود. ما باید بهای گزافی برای اصلاحات و تغییرات بنیادین در هشت‌مردم‌گراسی پدیداریم و می‌پردازیم.

### آقای ططری! لطفاً از سویان خود بیرون بمانید!

از زمان بلوغم مقلد حضرت امام شادرویه دنبال برقراری حکومت اسلامی کردنش کوشش کرده‌ام. بعد از انقلاب در کمپنه مرکزی کرمانشاه عضو شدم و بعد از آنکه امنیت غرب را تشکیل دادم. سپس فرمانده سپاه ماهی شست شده و اقدام به تشکیل بسیج عشایری غرب کشور نمودم که به پایان جنگ ایران و عراق فعل بود. من در چندین مسجد ساخته و چندین هیئت نوشته‌ام که دو تا از آنها هم چاپ شده است. یکی در سال ۱۳۶۲ به نام مناجات‌نامه غلام‌رضا خاکنی از کوفی ایلامی و یکی در سال ۱۳۷۷ به نام گزارش‌های که این دیوان اکنون به چهار زبان در بازار موجود و مورد توجه خاص و عام است.

شما در چه رشته‌ای تحصیل کردید؟  
من تا نزدیک مسائل و مکاتب درس خواندم که معادل لیسانس می‌شود. رشته تاریخ هم استاد شامه‌ها هستم.

آیا مدرک دانشگاهی هم دارید؟  
نه خیر، من مدرک دانشگاهی ندارم ولی حاضرم با هر کدام از این دکترهای که ادعایشان می‌آید، در یک مناظره تلویزیونی بشننیم و صحبت کنم.

مطور تان از مناظره در زمینه ادبیات است؟  
بله در زمینه ادبیات و مخصوصاً فردوسی شناسی و همچنین علم‌جرب غرب

بله در عین حال، سازمان باید اقتدار و مشروعیت روابط عمومی را در نظام اطلاع‌رسانی شفاف به رسمیت بشناسد تا از طرف یک سطح اطلاع‌رسانی آن نظر کمی و کیفی ارتقا یابد. و از طرف دیگر، از رویات معمول و پیوسته و رویدادهای فاد ارتش خبری و امراه و داده‌های صرف فاشنگ، فاصله گیرد.

بله در عین حال، سازمان باید اقتدار و مشروعیت روابط عمومی را در نظام اطلاع‌رسانی شفاف به رسمیت بشناسد تا از طرف یک سطح اطلاع‌رسانی آن نظر کمی و کیفی ارتقا یابد. و از طرف دیگر، از رویات معمول و پیوسته و رویدادهای فاد ارتش خبری و امراه و داده‌های صرف فاشنگ، فاصله گیرد.

بله در عین حال، سازمان باید اقتدار و مشروعیت روابط عمومی را در نظام اطلاع‌رسانی شفاف به رسمیت بشناسد تا از طرف یک سطح اطلاع‌رسانی آن نظر کمی و کیفی ارتقا یابد. و از طرف دیگر، از رویات معمول و پیوسته و رویدادهای فاد ارتش خبری و امراه و داده‌های صرف فاشنگ، فاصله گیرد.

بله در عین حال، سازمان باید اقتدار و مشروعیت روابط عمومی را در نظام اطلاع‌رسانی شفاف به رسمیت بشناسد تا از طرف یک سطح اطلاع‌رسانی آن نظر کمی و کیفی ارتقا یابد. و از طرف دیگر، از رویات معمول و پیوسته و رویدادهای فاد ارتش خبری و امراه و داده‌های صرف فاشنگ، فاصله گیرد.

بله در عین حال، سازمان باید اقتدار و مشروعیت روابط عمومی را در نظام اطلاع‌رسانی شفاف به رسمیت بشناسد تا از طرف یک سطح اطلاع‌رسانی آن نظر کمی و کیفی ارتقا یابد. و از طرف دیگر، از رویات معمول و پیوسته و رویدادهای فاد ارتش خبری و امراه و داده‌های صرف فاشنگ، فاصله گیرد.

بله در عین حال، سازمان باید اقتدار و مشروعیت روابط عمومی را در نظام اطلاع‌رسانی شفاف به رسمیت بشناسد تا از طرف یک سطح اطلاع‌رسانی آن نظر کمی و کیفی ارتقا یابد. و از طرف دیگر، از رویات معمول و پیوسته و رویدادهای فاد ارتش خبری و امراه و داده‌های صرف فاشنگ، فاصله گیرد.

بله در عین حال، سازمان باید اقتدار و مشروعیت روابط عمومی را در نظام اطلاع‌رسانی شفاف به رسمیت بشناسد تا از طرف یک سطح اطلاع‌رسانی آن نظر کمی و کیفی ارتقا یابد. و از طرف دیگر، از رویات معمول و پیوسته و رویدادهای فاد ارتش خبری و امراه و داده‌های صرف فاشنگ، فاصله گیرد.

بله در عین حال، سازمان باید اقتدار و مشروعیت روابط عمومی را در نظام اطلاع‌رسانی شفاف به رسمیت بشناسد تا از طرف یک سطح اطلاع‌رسانی آن نظر کمی و کیفی ارتقا یابد. و از طرف دیگر، از رویات معمول و پیوسته و رویدادهای فاد ارتش خبری و امراه و داده‌های صرف فاشنگ، فاصله گیرد.

بله در عین حال، سازمان باید اقتدار و مشروعیت روابط عمومی را در نظام اطلاع‌رسانی شفاف به رسمیت بشناسد تا از طرف یک سطح اطلاع‌رسانی آن نظر کمی و کیفی ارتقا یابد. و از طرف دیگر، از رویات معمول و پیوسته و رویدادهای فاد ارتش خبری و امراه و داده‌های صرف فاشنگ، فاصله گیرد.

بله در عین حال، سازمان باید اقتدار و مشروعیت روابط عمومی را در نظام اطلاع‌رسانی شفاف به رسمیت بشناسد تا از طرف یک سطح اطلاع‌رسانی آن نظر کمی و کیفی ارتقا یابد. و از طرف دیگر، از رویات معمول و پیوسته و رویدادهای فاد ارتش خبری و امراه و داده‌های صرف فاشنگ، فاصله گیرد.

# ططری: قصد دارم نامزد ریاست جمهوری شوم

گزارش بیشتر موجود است. آیا در رابطه با این کتاب با دانشگاه هم راه‌دهی داشته‌اید؟  
بله، ما دانشگاه ادبیات تهران و هم حوزه علمیه قم آن را تأیید کرده‌اند.

شما پیش از این هم ظاهراً نماینده بوده‌اید؟  
بله در مجلس چهارم، چهارم مجلس پنجم حضور نیافتید، مگر صلاحیتتان را رد کردید؟  
نه خیر، صلاحیت‌ها رد نکردند و حتی در انتخابات مجلس پنجم هم رأی آوردم اما رأی مرا این برده بود که کتاب گزار به عنوان نماینده در مجلس چهارم رد کرد.

شما چرا کار را کردید؟  
این موضوع را در مجلس پنجم هم رأی آوردم اما رأی مرا این برده بود که کتاب گزار به عنوان نماینده در مجلس چهارم رد کرد.

آیا این برخورد اداری‌اش می‌دانستید؟  
بله جاش می‌دانستم، از طرف هر دو جناح هم بود.

هر دو جناح؟  
بله، من چون مستقل بودم، اما در آن زمان که جناح چپ در قدرت حضور نداشتند و مستقلین وقت یکپارچه عمل می‌کردند.

درست است، من هم شکایت کردم و مردم هم نظریه نمی‌کردند، جمعیت زیادی در حمایت از من به تهران آمدم اما هیچ مبلغی باقی نماند، شکایت آنها نشد. پس قبول دارید که لابد به گرفتن آرای شما از جانب یک جناح بوده است؟  
نه هر دو جناح بودند، چون استاندار هم من مخالفت کرد.

یعنی آقای باقریان در آن زمان فردی باگرایشات چپ‌ا است؟  
بله در آن زمان که جناح چپ در قدرت حضور نداشتند و مستقلین وقت یکپارچه عمل می‌کردند.

مگر شما زن را جنس دوم می‌دانید. که می‌گوید ضعیف است؟  
نه، اما اگر جنگ باشد، بنده باید وارد میدان بشوم با کتک و بشننیم و زانم به جنگ فرستیم؟

اما دختران برای تحصیل می‌خوانند. به خارج بروند نه برای جنگ؟  
درست است اما زنی که به خارج می‌رود باید حیل و تلموس خود را در هر شرایطی حفظ کند. نه آنکه نوبه‌ها دامن مادری خود را از بین خود و خدایانشان ببرد.

اما آقای ططری! امکان است پسرها هم به خارج که می‌روند، آلوده شوند؟  
بله همین است، کسی که فاسد است نمی‌شود جلوبشی را گرفت و هر چه سخت‌گیری یکی انسان‌ها را جود و بدتر می‌کند. باید آنها را بین خود و خدایانشان گذاشت.

بالاخره موافقت هستید که دختران برای تحصیل به خارج بروند یا نه؟  
البته اگر تعلیماتی بیبند که بتواند خود را کنترل کند، معادله ندارد.

چه کسی باید این تعلیمات را به آنها بدهد؟  
کسانی که متولی امور در مملکت هستند. همان دانشگاه‌ها باید اقتدار به آنها تعلیم بدهند که اصلاح‌ن‌های ما وجود نمانند.

یعنی در مردمانت، یعنی چه؟  
یعنی وجودم در راه و سمیت نشناسم. کزود تسلیم آن نباشم و جان فروری و تکرر داشته باشم که مردانگی را وجودم حساب نکنم.

خب، از این بحث خارج شویم، ظاهر شما اعلام کرده‌اید که قصد شرکت در انتخابات آینده ریاست جمهوری را دارید و حتی گفته‌اید که اگر رئیس جمهور شوید اسم ایران را چون نام زن است به زیمان تغییر نخواهید داد. آیا چنین چیزی صحت دارد؟  
نه چنین چیزی دروغ است. من قصد تغییر نام ایران را ندارم برای اسم پاک‌روان نگار مانستم.

مبادا که ایران ویران شود کما بگلگان و شیران شود.  
بله در عین حال، سازمان باید اقتدار و مشروعیت روابط عمومی را در نظام اطلاع‌رسانی شفاف به رسمیت بشناسد تا از طرف یک سطح اطلاع‌رسانی آن نظر کمی و کیفی ارتقا یابد. و از طرف دیگر، از رویات معمول و پیوسته و رویدادهای فاد ارتش خبری و امراه و داده‌های صرف فاشنگ، فاصله گیرد.

بله در عین حال، سازمان باید اقتدار و مشروعیت روابط عمومی را در نظام اطلاع‌رسانی شفاف به رسمیت بشناسد تا از طرف یک سطح اطلاع‌رسانی آن نظر کمی و کیفی ارتقا یابد. و از طرف دیگر، از رویات معمول و پیوسته و رویدادهای فاد ارتش خبری و امراه و داده‌های صرف فاشنگ، فاصله گیرد.

بله در عین حال، سازمان باید اقتدار و مشروعیت روابط عمومی را در نظام اطلاع‌رسانی شفاف به رسمیت بشناسد تا از طرف یک سطح اطلاع‌رسانی آن نظر کمی و کیفی ارتقا یابد. و از طرف دیگر، از رویات معمول و پیوسته و رویدادهای فاد ارتش خبری و امراه و داده‌های صرف فاشنگ، فاصله گیرد.



نام نماینده اسماعیل ظفری، حوزه انتخابیه کرمانشاه. تعداد رأی کسب شده صد هزار (۲۸ درصد کل رأی). میزان تحصیلات، سطح، مسولیت در مجلس، عضو کمیسیون انرژی

یعنی دوره آقای هاشمی رفسنجینی مشابهِ آن چه که در این چهار سال پیش روی آقای خامنه‌ای بوده، مواجه شدید، چه خواهید کرد؟

این تحمل یک چنین چیزهایی ندارم. چه برخوردی می‌کنید؟  
من اگر بنیتم کسی خلاف قانون عمل می‌کند، با او برخورد می‌کنم.

چگونه برخورد می‌کنید؟  
همان طور که آنها برخورد کرده‌اند. مثلاً اگر گروه‌های فشار مانند جلی را هم ببخشند، شما چه می‌کنید؟  
مگر گروه فشار جلوی من نیاید که نگذارم برای آقای خامنه‌ی سخترانی کم اما من کار خودم را کردم.

برخی معتقدند که آقای خامنه‌ی برخورد با این موانع اطلاعاتی می‌کند، شما حاضر به رعایت این ملاحظات هستید؟  
این دیگر جزو عقیده خود آقای خامنه‌ی است ولی من حوصله این ملاحظات را ندارم. مملکت احتیاج به ثبات و قانون دارد.

شما این برخوردی را که دستگاه قضایی با مطبوعات کرده است، قبول دارید؟  
مطبوعات را قبول ندارم، مطبوعات را قبول ندارم.

مگر در زمان انتخابات همان رأی‌پشش نکند؟  
بله، پشش کردم.

پس خوب غلط نبوده است؟  
نه غلط نبوده است اما این که گفتند فلاحی سوار است، در مورد من گفته‌اند فلاحی سوار است، بنده است.

عکس شما چنین چیزی را نشان می‌دهد؟  
نه عکس کتاب بوده است.

مگر در زمان انتخابات همان رأی‌پشش نکند؟  
بله، پشش کردم.

پس خوب غلط نبوده است؟  
نه غلط نبوده است اما این که گفتند فلاحی سوار است، در مورد من گفته‌اند فلاحی سوار است، بنده است.

عکس شما چنین چیزی را نشان می‌دهد؟  
نه عکس کتاب بوده است.

مگر در زمان انتخابات همان رأی‌پشش نکند؟  
بله، پشش کردم.

پس خوب غلط نبوده است؟  
نه غلط نبوده است اما این که گفتند فلاحی سوار است، در مورد من گفته‌اند فلاحی سوار است، بنده است.

عکس شما چنین چیزی را نشان می‌دهد؟  
نه عکس کتاب بوده است.